

## INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

**TITULO:** CAMPAÑA TINTOTERIAS 2020

**COMUNIDAD AUTÓNOMA:** COMUNIDAD DE MADRID

**OBJETIVO:** Vigilar los servicios prestados en este tipo de establecimientos y verificar el cumplimiento de la normativa vigente de protección al consumidor en este ámbito. Se ha realizado el control principalmente en dos cuestiones: el deber de información al usuario por parte comprobado el nivel de información, y la documentación de la que debe disponer el prestado de estos servicios.

**Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS:** 60

**Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %:** 40 correctos 66 %

**Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %:** 20 incorrectos 33%

### **RESULTADOS MAS SIGNIFICATIVOS:**

El principal incumplimiento que se ha comprobado en las tintorerías inspeccionadas es la documentación (el resguardo que se entrega al consumidor con omisión de datos).

**Nota:** Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas