

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: CLÁUSULAS ABUSIVAS EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON CONSUMIDORES

COMUNIDAD AUTÓNOMA: EXTREMADURA

OBJETIVO: El objetivo de la campaña es comprobar si en las condiciones generales de contratación, relativas a los contratos celebrados con los consumidores y usuarios en los diversos sectores (servicios financieros, vivienda, telefonía...), se incluyen cláusulas abusivas, de tal forma que se haga efectiva la protección de los legítimos intereses económicos y sociales de los consumidores dispuesta en el artículo 8 b) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante TRLGDCU).

Nº Y TIPO DE MUESTRAS: 8—Protocolo de inspección

Nº DE MUESTRAS CORRECTAS Y %: 2 25%

Nº DE MUESTRAS INCORRECTAS Y %: 6 75%

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: Se han detectado seis Actuaciones con No Conformidades y que corresponden al siguiente apartado:

- No Cumple con la prohibición de no ir en contra de las exigencias de la buena fe causando, en perjuicio del consumidor y usuario, un desequilibrio importante de los derechos y obligaciones de las partes que se deriven del contrato.
- No Cumple con la prohibición de no vincular el contrato a la voluntad del empresario.
- No Cumple con el mandato de mantener la reciprocidad de las partes en el contrato.