

## MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: ACTUACIÓN EN EL COMERCIO MINORISTA

OBJETIVO: Las actuaciones que se llevarán a cabo, estarán encaminadas a verificar el cumplimiento de la normativa de protección del consumidor en el ejercicio del comercio minorista, en relación con los siguientes aspectos:

Identificación del vendedor.

Indicación de los precios, el precio debe ser inequívoca, fácilmente identificable y legible. Además, debe situarse en el mismo campo visual, de manera que sea visible sin necesidad de solicitar información sobre el mismo.

El establecimiento deberá poner los medios apropiados para garantizar que el precio cobrado en caja coincide en todo momento con el precio indicado.

Nº Y TIPO DE MUESTRAS: 24 ----Protocolo de inspección

Nº DE MUESTRAS CORRECTAS Y %: 21 87.5%

Nº DE MUESTRAS INCORRECTAS Y %: 3 12.5 %

RESULTADOS MÁS SGNIFICATIVOS: Se han detectado tres Actuaciones con No Conformidades y que corresponden al siguiente apartado:

- No se cumple las condiciones de venta de los productos a granel.
- Los instrumentos de pesaje no están sometidos a la verificación periódica.
- No se informa correctamente de los precios finales de venta (impuestos incluidos).