

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: COMPRAS POR INTERNET: INFORMACIÓN, CONTRATACIÓN, DERECHO DE DESISTIMIENTO, GARANTÍAS E INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS.

COMUNIDAD AUTÓNOMA: EXTREMADURA

OBJETIVO: El objetivo de esta campaña es verificar que el empresario que vende sus productos por Internet otorga al consumidor un alto nivel de información sobre el contrato electrónico, sobre la naturaleza, características esenciales y los precios de los productos, los procedimientos de compra y contratación, la forma y procedimientos de pago, el derecho de desistimiento, en su caso, las garantías comerciales de los productos y los servicios postventa, para que el consumidor pueda tomar una decisión motivada y cuente con la protección de sus derechos y sus legítimos intereses económicos, de acuerdo con las exigencias que la normativa exige.

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS: 17

Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %: 1 – 5.89%

Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %: 16 – 94.11%

RESULTADOS MAS SIGNIFICATIVOS:

Nota: Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas