

## CAMPAÑAS NACIONALES INFORMACIÓN SOBRE CAMPAÑA A REALIZAR

**AÑO:** 2019

**OBJETIVO:** Verificar el cumplimiento de la normativa vigente.

**DENOMINACIÓN:** Derechos del consumidor en los cursos de idiomas en el extranjero.

**COMUNIDADES AUTÓNOMAS PARTICIPANTES:**

**Extremadura  
Madrid  
La Rioja  
C. Valenciana**

**Nº DE CONTROLES A REALIZAR:** 115

**ELEMENTOS ESENCIALES DE CONTROL:** Identificar las infracciones en materia de contratación de este tipo de empresas, plazos de desistimiento, garantías, devolución del importe abonado, cláusulas abusivas, etc.

**Nota:** Información elaborada en el seno de la Comisión de Cooperación de Consumo