

**TÍTULO:** **CAMPAÑA AUTONÓMICA DE INSPECCIÓN DE  
CONSUMO: NAVIDAD**

**AÑO DE REALIZACIÓN:** **2019**

**COMUNIDAD AUTÓNOMA:** **CASTILLA Y LEÓN**

**OBJETIVO:**

Se fijan como objetivos de esta campaña la vigilancia del cumplimiento de la legislación en cuanto a la publicidad de productos y servicios, disposición de Hojas de reclamaciones, información sobre los precios, etiquetado y calidad de productos, política de cambios o devoluciones, entrega de factura y garantía en bienes de naturaleza duradera.

**INSPECCIÓN:**

<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	
<b>TOTAL ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>INDETERMINADO</b>
<b>Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS:</b>	<b>98</b>

Se han inspeccionado **98 establecimientos** con una actividad a nivel minorista.

**RESULTADOS:**

En la Campaña se ha controlado un total de **98 establecimientos** y se han realizado 615 actuaciones de inspección de los distintos productos y servicios objeto de esta campaña.

**Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %:**

<b>Establecimientos correctos</b>
<b>46</b>
<b>%</b>
<b>47</b>

## Nº DE ESTABLECIMIENTOS CON IRREGULARIDADES Y %:

Productos con irregularidades
52
%
53

Las **principales infracciones** detectadas, han sido las siguientes:

- Información y publicidad falsa.
- Falta de publicidad de los precios, así como de su correcta exhibición.
- Incumplir normas de documentación obligatoria.
- Incumplir disposiciones de etiquetado y normalización.
- Negativa a extender facturas. Facturación incompleta.

Así pues, se han tomado las siguientes **decisiones**:

- En **523** controles se ha tomado la decisión de archivo, por no apreciarse infracción alguna a la normativa vigente.
- En **57** controles, la decisión ha sido de apercibimiento, al tratarse de infracciones de escasa entidad, bastando con una advertencia por escrito, para que rectifiquen y subsanen las deficiencias encontradas.
- En **30** controles se ha propuesto la apertura de expedientes sancionadores.
- En **5** controles se ha realizado la comunicación a otra provincia.

## **OTROS RESULTADOS:**

Del total de actuaciones (615), se han realizado 58 controles del artículo "GUIRNALDAS LUMINOSAS", y se han tomado las siguientes **decisiones**:

- En **45** controles se ha tomado la decisión de archivo, por no apreciarse infracción alguna a la normativa vigente.
- En **10** controles, la decisión ha sido de apercibimiento, al tratarse de infracciones de escasa entidad, bastando con una advertencia por escrito, para que rectifiquen y subsanen las deficiencias encontradas.
- En **3** controles se ha propuesto la apertura de expedientes sancionadores.

Del total de actuaciones (615), se han realizado **266** controles del producto "JUGUETES", y se han tomado las siguientes **decisiones**:

- En **251** controles se ha tomado la decisión de archivo, por no apreciarse infracción alguna a la normativa vigente.
- En **9** controles, la decisión ha sido de apercibimiento, al tratarse de infracciones de escasa entidad, bastando con una advertencia por escrito, para que rectifiquen y subsanen las deficiencias encontradas.
- En **4** controles se ha propuesto la apertura de expedientes sancionadores.
- En **2** controles se ha realizado la comunicación a otra provincia.