

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: Campaña autonómica de inspección de páginas web dedicadas al comercio electrónico de servicios

COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de la normativa de aplicación a las operaciones de compra de servicios realizadas en el contorno digital.

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS: 65.

Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %: 7 (10,8%)

Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %: 58 (89,2%).

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: se detectan una serie de incumplimientos entre las que destaca la inclusión de cláusulas abusivas en las condiciones generales de las páginas web, situación que motivó la iniciación de 10 procedimientos sancionadores.